



CLEAR CHANNEL PERÚ
PRIVACIDAD & COOKIES

¿A cuál entidad de Clear Channel se aplica este aviso?

Este aviso de privacidad y cookies ("**Aviso**") se aplica al(los) sitio(s) web de Paneles Napsa S.R.L. encontrados en www.clearchannel.com.pe con la dirección registrada: Av. Michael Farady 874 - Ate incluyendo www.clearchannelinternational.com y cualquier otro sitio web de subsidiarias del grupo Clear Channel International o empresas afiliadas que puedan **ser visualizadas aquí** ("**Clear Channel**", "**nosotros**", "**nosotros**" o "**nuestro**"), así como cualquier aplicación móvil, formularios on-line y suscripciones, productos o servicios y canales de redes sociales controlados por Clear Channel, donde se proporciona un enlace a este Aviso (cada uno, la "Plataforma" y, conjuntamente, las "Plataformas")

Cada plataforma es controlada por una entidad Clear Channel individual, tal como se define en sus términos de uso.

¿Por qué este aviso es importante?

Dependiendo de cómo usted utilice nuestras Plataformas y/o interactúe con nosotros, podemos solicitarle que nos proporcione ciertos Datos Personales que lo identifiquen (solo o en conjunto con otra información que tengamos).

Clear Channel se compromete a proteger sus Datos Personales de acuerdo con sus políticas internas y con la legislación europea aplicable.

"**Datos Personales**" significa informaciones personales que le identifica como individuo o está relacionada con un individuo identificable, tal como se define en la legislación europea aplicable (y, en particular, por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos de 2016).

Este Aviso informa sobre nuestras prácticas a partir del 25 de mayo de 2018 con respecto a la recolección, uso y divulgación de los Datos Personales que usted nos proporciona a través de nuestras Plataformas.

Podemos solicitar estos datos personales para que podamos suministrar nuestros productos y/o servicios (en conjunto, "**Productos y Servicios**").

También cubre la forma en que podemos usar sus Datos Personales con respecto a cualesquiera promociones, concursos, ofertas o campañas de marketing (en conjunto, "**Marketing y Promociones**") que podamos realizar en cualquier medio, o de acuerdo con nuestras obligaciones contractuales u otros intereses legítimos.

Puede ocurrir que, eventualmente, sea razonablemente necesario ponerse en contacto con usted por razones administrativas u operativas en relación a su registro o uso de nuestras Plataformas, su potencial contratación con nosotros, uso o acceso a nuestros Productos y Servicios.

¿Cómo recopilar los Datos Personales y por qué?

El **Controlador de Datos** es Paneles Napsa S.R.L.

Podemos recopilar sus Datos Personales en los siguientes casos (esta no es una lista definitiva):

1. **Marketing y Promociones**

Podemos recopilar sus datos personales basados en su **consentimiento** o en **nuestros intereses comerciales legítimos**, que incluyen Marketing y Promociones:

- Cuando usted recibe comunicaciones en relación a aspectos de nuestros negocios, en su calidad de cliente, que usted, o nosotros, consideremos que puedan ser de su/nuestro interés;

- Cuando se registra para participar en un evento de Clear Channel o recibe invitaciones para eventos futuros;
- En los casos en que usted nos proporciona específica y voluntariamente sus Datos Personales, cuando usted visita nuestras Plataformas (**vea "Cookies", abajo**);
- Cuando usted le proporciona sus datos a nuestro representante de ventas, durante una conversación o venta inicial;
- Cuando usted se inscribe en nuestras listas de marketing, directas o indirectas, (Comunicaciones de Marketing y Promociones pueden ser proporcionadas por canales de redes sociales, e-mail, correo u otros canales de comunicación);
- Si ha aceptado recibir Marketing o Promociones anteriormente, por ejemplo, expresando interés en nuestros Productos o Servicios; o
- Cuando usted brinda *feedback* y contribuciones para encuestas con clientes, concursos, ofertas o cuestionarios.

2. Acceder, usar o adquirir nuestros productos o contratar nuestros servicios ("Productos o Servicios")

Podemos recopilar sus Datos Personales basados en su **consentimiento** o **nuestro legítimo interés comercial**:

- Cuando usted solicita materiales o informaciones específicas de nuestras plataformas o de otros medios;
- Si se registra para acceder a áreas seguras o restringidas de nuestras plataformas, por ejemplo, para acceder a su cuenta de cliente o al panel de control de las preferencias de marketing;
- A través de un mecanismo de consentimiento "opt-in";
- Cuando usted está administrando sus preferencias de contacto en nuestras plataformas;
- Enviando sus datos a nuestra base de datos de ventas; o
- Si usted es un cliente existente o potencial, con informaciones sobre Productos o Servicios similares a los que usted manifestó interés.

3. Para ejecutar nuestras obligaciones contractuales, que incluyen:

- Cuando acepta nuestros términos, al registrarse para nuestros Productos o Servicios;
- Comprobar una identidad para fines de cumplimiento; o
- Procesar un pago, comunicar sobre un pago y proporcionar atención al cliente.
- Si se registra para trabajar en una BU de Clear Channel;

4. En otros ámbitos, en nuestros legítimos intereses comerciales, los cuales incluyen a:

- Si usted se pone en contacto con nosotros en relación con sus Datos Personales;
- Cuando revisamos y mejoramos la exactitud de los Datos Personales que mantenemos;
- Cuando grabamos llamadas telefónicas con usted para fines de entrenamiento y/o monitoreo;
- Cuando nos contacta con preguntas, para que podamos ayudarlo mejor; o
- Cuando investigamos cualquier reclamación que recibimos de usted;
- Para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servicio;
- Para analizar las tendencias;
- Para realizar un seguimiento de los movimientos de las páginas Web de los usuarios (consulte "Cookies", a continuación);
- Para administrar nuestras plataformas;
- Para ayudar a identificarlo;
- Para relatar cualquier actividad que sospechamos violar algunas leyes o reglamentos pertinentes a la autoridad competente; y
- Para recopilar información demográfica general para uso agregado.

¿Cuáles son los Datos Personales que recopilamos?

Tipos de Datos Personales

Los Datos Personales que se recopilarán de manera global son:

- Si aplica a formulario de servicio, producto o contacto global: Su nombre, apellido, teléfono, correo (que puede identificar su IP), tipo de servicio que quiere adquirir, empresa donde labora, distritos donde desea publicar su aviso y mensajes de texto libre para el ingreso de comentarios.
- Asimismo, también obtendremos la información de su confirmación para desear suscribirse y recibir información de nosotros en un futuro.
- En el brief: Nombres, sector y nombre de la empresa, nombre del producto, cuándo piensan iniciar su campaña, campo detalle para explicar el objetivo de su proyecto, qué necesita conseguir su marca y otro campo mensaje para explicar más a detalle lo que quiere obtener, nivel socioeconómico, rango de edad y público hacia el cual pretenden dirigirse, así como otro campo de texto libre para dejar comentarios extra.
- Perfil y correo electrónico para suscripciones.
- Género, ubigeo, fecha de nacimiento y archivo de hoja de vida para el caso del formulario de trabaja con nosotros.
- Detalles de reclamaciones;
- Cualquier información que usted pueda suministrar voluntariamente, completando formularios en nuestras Plataformas y en los campos para "texto libre" en nuestras plataformas (es decir, espacios en blanco donde usted tiene libertad para insertar comentarios);
- Informaciones técnicas, incluidas las informaciones de ubicación, IP utilizado para conectar su ordenador a Internet, sus informaciones de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de plug-ins del navegador, sistema operativo y plataforma. Donde usamos direcciones IP, no vinculamos sus direcciones IP a sus otros datos personales;
- Su comportamiento de navegación online en nuestras plataformas; incluyendo el flujo de clics Uniform Resource Locators (URL) para, a través de nuestras Plataformas o Canales de redes sociales (incluyendo fecha y hora), errores de descarga, duración de visitas a determinadas páginas, informaciones de interacción de página (como desplazamiento, clics y *mouse-overs*) y métodos utilizados para navegar lejos de la página;
- Cualquier dispositivo que haya utilizado para acceder a nuestros productos y servicios (incluida la marca, modelo y sistema operativo, dirección IP, tipo de navegador e identificadores de dispositivo móvil).

En algunas circunstancias, podemos solicitar Datos Personales adicionales para ayudarnos a proporcionar la respuesta más apropiada. Si usted no proporciona los datos personales cuando se le solicita, su acceso al servicio o nuestra capacidad para ayudarle pueden ser limitados.

Datos Personales "sensibles"

No le solicitaremos sus Datos Personales "sensibles", excepto como parte del proceso de reclutamiento de Clear Channel.

"**Datos Personales Sensibles**" significa Datos Personales que pueden estar relacionados con: raza u origen étnico; opiniones políticas; creencias religiosas u otras creencias similares; filiación sindical; salud física o mental; vida sexual o antecedentes penales. Cuando usted proporcione sus

Datos Personales "sensibles", le solicitaremos su consentimiento explícito para que Clear Channel utilice estas informaciones únicamente en relación con la finalidad para la que fue suministrada.

Sus derechos

En virtud del Reglamento General Europeo de Protección de Datos de 2016, usted tiene derechos sobre sus Datos Personales en determinadas circunstancias. Estos derechos pueden incluir, por ejemplo, el derecho de solicitar que alteremos o excluyamos sus Datos Personales; el derecho de retirar el consentimiento; el derecho a conocer las finalidades para las cuales sus Datos Personales están siendo procesados y los destinatarios a quienes sus Datos Personales pueden ser divulgados (sujeto a requisitos legales y reglamentarios).

Si no está de acuerdo en que sus Datos Personales se utilicen de acuerdo con este Aviso, no nos envíe sus Datos Personales a través de la Plataforma ni por ningún otro medio.

Si necesita más informaciones sobre sus derechos o sobre el uso de sus datos personales, por favor, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico mydata@clearchannel.com.

Derecho de rectificación de los Datos Personales

Asumimos la responsabilidad de mantener un registro preciso de los Datos Personales después de enviar las informaciones, pero no de confirmar la exactitud continua de sus Datos Personales si usted no nos actualiza.

Si nos informa de que sus Datos Personales ya no son exactos, nosotros vamos a corregirlos o actualizarlos (cuando sea práctico y legal hacerlo).

Derecho de excluir o restringir Datos Personales

Usted puede pedirnos que eliminemos o restrinjamos sus Datos Personales en algunas circunstancias, como cuando no necesite más de ellos o al retirar su consentimiento (si el consentimiento fuera aplicable). Si compartimos estos Datos con otros, siempre que sea posible, informaremos sobre la exclusión.

Derecho de retirar el consentimiento

Si, en cualquier momento, usted hubiera autorizado el procesamiento de sus Datos Personales en las circunstancias o para los fines descritos anteriormente y no desea más que sus Datos Personales sean procesados así, usted puede cancelar la solicitud entrando en contacto con nosotros u Opting Out [haciendo clic en "cancelar" en los e-mails que le enviamos].

Derecho de Opt-Out de Marketing y Promociones

Usted tiene el derecho de cancelar la recepción de comunicaciones directas de Marketing y Promociones que haya autorizado anteriormente:

- Haciendo clic en el enlace "cancelar" que conste en el correo
- Contactándonos a: comercial@clearchannel.com.pe
- Informándonos al respecto, cuando nos informó sus Datos Personales.

Si usted retira su consentimiento para recibir más comunicaciones de Marketing y Promociones, no lo contactaremos más para fines de marketing directo. Sin embargo, no eliminaremos necesariamente sus Datos Personales de nuestro(s) banco(s) de datos si consideramos justo y necesario conservar dichos Datos Personales por motivos legítimos y legales. Esto puede incluir nuestras obligaciones en cumplir con los requisitos reglamentarios

Derechos en relación con la toma de decisiones y la definición de perfil automatizado

Usted tiene el derecho de no estar sujeto a una decisión cuando se basa en el procesamiento automático o creación de perfiles. Sólo realizamos este tipo de toma de decisión cuando la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, o autorizado por la Unión o por la legislación de un Estado miembro, aplicable a nosotros; o sobre la base de su consentimiento explícito.

Caso realicemos alguna actividad usando sus Datos Personales, siempre será informado(a).

Derecho a copias de sus Datos Personales

En los casos en que sea permitido por ley, usted puede tener el derecho de ponerse en contacto con nosotros para solicitar una copia de sus Datos Personales en nuestro poder. Antes de responder a su solicitud, podremos solicitarle: (i) verificar su identidad y (ii) proporcionar más detalles para que podamos responder mejor a su solicitud.

Datos Personales de niños

La finalidad de nuestras plataformas no es mantener una relación de cualquier naturaleza con niños menores de 13 años. No recopilaremos ni procesaremos datos personales pertenecientes a niños a través de nuestras plataformas.

Bienes y servicios de terceros

No le enviaremos informaciones relacionadas con productos y servicios de terceros, fuera de Clear Channel, a menos que sea específicamente solicitado.

Sitios web de terceros

En los casos que los enlaces de nuestras Plataformas se suministran a sitios que no sean de Clear Channel, no nos responsabilizamos por esos sitios ni respaldamos el contenido de dichos sitios enlazados. Estos sitios de terceros se rigen por diferentes términos de uso (incluyendo avisos de privacidad) y usted es el único responsable de ver y utilizar cada uno de estos sitios de acuerdo con los términos de uso aplicables. No nos responsabilizamos por la forma en que su información personal es tratada por tales sitios de terceros. Estos sitios no están cubiertos por este Aviso

Seguridad de los Datos Personales

Sus datos personales (e informaciones comerciales) se mantendrán tan confidenciales y seguros como sea posible. Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas y consistentes con nuestras obligaciones legales y con las prácticas estándar del sector. Además, según lo exigido por el Reglamento Europeo General de Protección de Datos de 2016, seguimos estrictos procedimientos de seguridad en el almacenamiento y divulgación de los Datos Personales que usted nos proporcionó, para impedir el acceso no autorizado, hasta donde sea razonablemente posible.

Utilizamos prácticas estándar de la industria para proteger la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo "firewalls" y Secure Socket Layers. Tratamos sus Datos Personales como un activo que debe ser protegido contra pérdidas, alteraciones, destrucción y acceso no autorizado y que nuestros empleados deben mantener confidenciales y aplicamos muchas técnicas de seguridad diferentes para proteger sus Datos Personales contra el acceso no autorizado de usuarios internos y externos de Clear Channel. Asimismo, aplicamos medidas de protección internas para limitar el acceso a los Datos Personales de los usuarios sólo a los

empleados que los necesitan para realizar una función específica. Es imposible garantizar la seguridad, pero nos comprometemos a tomar las medidas adecuadas en caso de violación.

Transferencia de Datos Personales

Terceros

Además de los Procesadores de Datos de Terceros, regidos por un acuerdo de procesamiento de datos que replica los términos de este Aviso, según lo establecido en cualquier otro lugar, en este Aviso, cuando sea necesario involucrar a un tercer proveedor de servicios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales o por exigencia legal, no transferiremos datos personales identificables y no agregados, a terceros.

Transferencia Intra-grupo del Controlador de Datos

Paneles Napsa S.R.L. es parte de un grupo de empresas que son gobernadas por una entidad líder, Clear Channel International Limited, con sede social registrada en 33 Golden Square, Londres W1F 9JT. Las empresas-matriz de Clear Channel International son iHeart Media Communications y Clear Channel Outdoor Holdings, ambas empresas listadas en EUA. Ocasionalmente, en nuestro interés legítimo, puede ser necesario transferir Datos Personales recopilados por [BU de Clear Channel] a una empresa líder y sus controladoras en los Estados Unidos junto con sus procesadores de datos.

Transferencias fuera de la Unión Europea

Los países no europeos pueden tener leyes de protección de datos que sean menos estrictas que la legislación vigente en el lugar donde usted vive. Si es el caso (como en los Estados Unidos), nuestras transferencias de datos se registrarán por cláusulas contractuales estándar relacionadas con la transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea (o fuera de las jurisdicciones consideradas "adecuadas" para la privacidad de datos por la Unión Europea). No transferiremos sus datos fuera de la Unión Europea por cualquier otro motivo que no sea el descrito en este Aviso, a menos que la ley vigente nos obligue a hacerlo.

Venta o fusión

Si Clear Channel o sus activos fueren vendidos o fusionados con otra entidad fuera de Clear Channel, es probable que algunos, o todos, los Datos Personales recopilados por Clear Channel puedan transferirse a la empresa compradora/sobreviviente. Si es así, procuraremos obligar a la empresa adquirente a utilizar todos los Datos Personales transferidos de forma consistente con la legislación aplicable y con este Aviso, pero no podemos garantizar que podamos imponer esta exigencia ni que la empresa adquirente la cumplirá.

Retención de Datos Personales

Si usted nos ha proporcionado sus Datos Personales, los mismos serán retenidos durante toda su relación con nosotros, a lo largo del período de tiempo requerido por la legislación aplicable o por un período de tiempo razonable (y nosotros, o nuestros procesadores de datos terceros cambiaremos o desecharemos sus datos personales cuando no sean necesarios).

Cookies

¿Qué Cookies usamos, por qué los usamos y cuál es su impacto en su respecto?

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto, normalmente de letras y números (con una *tag* de identificación), que puede ser colocado en su computadora o celular cuando usted accede a nuestras plataformas. Las cookies generalmente permiten que un sitio reconozca su dispositivo y sus actividades de navegación si usted regresa a él, o si usted visita otro sitio que reconoce las mismas cookies.

Diferentes *cookies* desempeñan diversas funciones. Algunas le ayudan a navegar por las páginas, "almacenando preferencias" y generalmente haciendo el sitio más fácil de usar. Otros identifican productos, bienes o servicios en los que usted puede tener interés y se utilizan para proporcionar publicidad personalizada.

Cuando usted visita nuestras plataformas

Se emplean cookies de sesión que se mantienen activos solamente durante su visita actual, mientras usted mantiene su navegador abierto. Ellas no son almacenadas en el disco rígido y se excluyen cuando usted cierra el navegador web.

Google Analytics

Utilizamos este tipo de cookies para entender cómo se utiliza nuestro sitio web para mejorar la experiencia del usuario. Los datos del usuario son todos anónimos.

Botones sociales

En muchas de las páginas de nuestro sitio, usted verá "botones sociales". Ellos te permiten compartir o marcar páginas en nuestro sitio.

Redes sociales, como Twitter, Google, Facebook y LinkedIn, pueden recopilar información sobre su actividad en Internet. Pueden registrar si usted visita nuestras plataformas y las páginas específicas en las que está, si está conectado a sus servicios, aunque no haga clic en el botón.

Usted debe chequear las políticas de privacidad y las cookies de cada uno de estos sitios para ver exactamente cómo utilizan su información y descubrir cómo opt-out o eliminar esas informaciones.

Informaciones adicionales

1. [Cookies de Facebook](#)
2. [Cookies de Twitter](#)
3. [Cookies de Google](#)
4. [Cookies de LinkedIn](#)

Administrar las cookies manualmente

Hay varias maneras de administrar manualmente las cookies en el equipo/dispositivo. Leer más sobre en [About Cookies website](#).

Si accede a Internet desde más de un equipo/dispositivo, es importante asegurarse de que cada navegador esté configurado para satisfacer sus preferencias de cookies.

No rastrear

Al emplearse únicamente cookies de sesión no será necesario bloquear o activar cookies y la experiencia en todo el sitio no será afectada por ellas.

Si usted desea bloquear todas las cookies para siempre, usted puede configurar su navegador de acuerdo. Es importante observar que bloquear cookies puede resultar en partes de nuestro sitio no funcionando correctamente. Esto puede afectar su experiencia de búsqueda.

Nuestras Plataformas respetan una señal DNT:1 como configuración válida del navegador comunicando su preferencia.

¿Cómo Clear Channel pide autorización para habilitar las Cookies?

No se pedirá autorización para habilitar cookies, así que se puede obviar lo de abajo.

Clear Channel respeta la legislación aplicable sobre cookies. Un cintillo aparecerá en la parte superior cuando usted accede a nuestra Plataforma por primera vez, el cual tendrá un mensaje que le preguntará si está de acuerdo con las *cookies*. Usted puede, incluso, desactivar las cookies en cualquier momento a través de las configuraciones de su navegador.

Si usted opta por desactivar las cookies, sepa que algunas partes de nuestras Plataformas pueden no funcionar correctamente y es probable que el uso de su Plataforma no sea contado y evaluado como se ha descrito anteriormente, por lo que no podremos realizar sus acciones en consideración al analizar datos o al intentar mejorar nuestro servicio sobre la base de este análisis.

Contáctenos

Si desea hacer cualquier comentario, reclamación, preguntas o si tiene alguna duda relacionada con este Aviso, sus derechos, la Plataforma, nuestros materiales de Marketing y Promoción o Productos o Servicios que suministramos, puede ponerse en contacto con el Director de Privacidad de Datos Clear Channel enviando un correo electrónico o escribiendo directamente a la Oficina de privacidad:

The Chief Data Privacy Officer

Privacy Office

Clear Channel International

33 Golden Square

London, UK

W1F 9JT

Email: mydata@clearchannel.com

Usted puede también contactar a la Autoridad de Protección de Datos. La Autoridad de Protección de Datos que dictamina las actividades de Clear Channel es [UK Information Commissioner's Office](#) que usted puede acceder [aquí](#).

Alteraciones a este Aviso

Este **Aviso** está sujeto a revisiones periódicas para garantizar que esté alineado con la legislación aplicable.

Mantenemos todos los derechos de propiedad aplicables a la información que recopilamos. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar las provisiones de este Aviso. Cualquier cambio en este Aviso se publicará aquí y le pedimos que, en lo posible, las revise de vez en cuando.

Legislación aplicable

Este aviso se rige y se ha elaborado de acuerdo con la legislación inglesa.